

hangrohe



Garanti

Altid 5 års garanti



Hansgrohe - 5 års produktgaranti

Hos Hansgrohe gør vi vores ypperste for at fremstille kvalitetsprodukter, der skaber glæde og gavn i hjemmet i mange år. Ifølge købeloven har du som forbruger 2 års reklamationsret. Hos Hansgrohe har vi udvidet denne reklamationsret til 5 år. Du er derfor langt bedre stillet end normalt, når du køber produkter hos Hansgrohe. Husk blot at gemme købsfakturaen.

5 års produktgaranti

5 års produktgarantien gælder for produkter købt efter 1. januar 2010: Hansgrohe garanterer, at vore produkter ikke har fabrikationsfejl. Skulle der imidlertid opstå en fejl eller mangel på et produkt i op til 5 år fra købsdatoen, vil Hansgrohe omkostningsfrit reparere eller ombytte produktet ved returnering til Hansgrohe A/S. Det er en forudsætning, at produktet er korrekt installeret, samt at det er anvendt i henhold til vores monterings- og rengøringsvejledning. En defekt, der opstår pga. udefra kommende forhold, snavs eller skidt i vandet, er ikke at betegne som en fabrikationsfejl og vil derfor ikke være omfattet af garantien.

5 års drypgaranti

Hansgrohes drypgaranti sikrer omkostningsfri ombytning af alle reservedele, som skal benyttes i tilfælde af, at et armatur begynder at dryppe indenfor de første 5 år efter montering.

10 års reservedelsgaranti

Hansgrohe yder endvidere 10 års reservedelsgaranti, hvilket sikrer, at en reservedel til et produkt kan leveres i minimum 10 år efter, at produktet er udgået af produktionen.

Vi henviser iøvrigt til Hansgrohes generelle salgs- og leveringsbetingelser.

Behandling af garantisag

Skulle der opstå et problem med et Hansgroheprodukt indenfor garanti-perioden skal du henvende dig til den forhandler hvor varen er købt. Forhandleren vil i samarbejde med Hansgrohe undersøge produktet og vurdere, i hvilket omfang det er underlagt Hansgrohes produktgaranti.

For at kunne gøre brug af Hansgrohes 5 års garanti kræves det, at man kan fremvise original købsfaktura fra forhandler.

Du kan læse meget mere på vores hjemmeside www.hansgrohe.dk